



Consulta Pública Eletrônica para Contratação de Solução de API Gateway

1.Objeto	4
2.Especificação do Objeto	4
3.Publicação	6
4.Período	6
5.Responsáveis	6

Às empresas interessadas devem responder a consulta pública com as seguintes informações:

1. Contatos:

1.1. Nome completo do responsável pelas respostas desta Consulta Pública.

1.2. Cargo, telefones e endereço de e-mail.

2. Identificação da Empresa:

2.1. Nome completo e fantasia.

2.2. CNPJ.

2.3. Endereço completo.

2.4. Site WEB (www).

3. Solução

3.1. Nome da solução oferecida, objeto desta consulta pública.

3.2. Site WEB do fabricante da solução (www).

3.3. Descrição detalhada da solução e seus componentes (Documentos/datasheet, etc).

3.4. Forma de licenciamento da solução e seus componentes (Licença perpétua /subscrição anual, e outras), conforme exemplo abaixo:

Part Number	Descrição da Solução	Licença de uso perpétuo / subscrição anual	Unidade / Métrica	Faixa / Quantidade	Estudo de referência do Valor Unitário (R\$)

3.5. Forma e condições de pagamento da solução e seus componentes (Licença perpétua /subscrição anual, etc).

4. Base de Clientes:

4.1. Quantidade de clientes no Brasil.

4.2. Nomes dos entes públicos que já adquiriram a solução.

5. Experiência e Suporte:

- 5.1. Possui equipe de suporte técnico para atendimento fora do horário comercial e em dias não úteis.
- 5.2. O suporte é prestado pelo fabricante ou parceiro?
- 5.3. Quais os níveis de serviços ofertados para a solução (Tempo de atendimento, tempo de resposta)
- 5.4. Informar a forma de repasse de conhecimento, resumos das grades e carga horária.

1.Objeto

O objetivo desta consulta é subsidiar decisão futura sobre contratação de solução de API gateway, a ser inserida na Plataforma de Inteligência de Negócios do Serpro e Plin de modo a sustentar a segurança, disponibilidade, consumo, métricas e insumos para bilhetagem dos consumos de clientes da plataforma.

2.Especificação do Objeto

2.1. Tabela de requisitos funcionais

ID	Requisitos Funcionais	Detalhamento dos Requisitos	Desejável /Obrigatório	Forma de Atendimento	
				Nativo (N) / Nativo por Parametrização (NP)	Customizado (C) / Não Atende (NA)
1	Segurança	Suporte ao padrão OAuth 2	Obrigatório		
2		Suporte ao padrão JWT	Obrigatório		
3		Suporte à autenticação com apikey	Obrigatório		
4		Token customizável e assinado (pode ser padrão JWT) gerado pelo gateway e injetado em todas as requisições ao backend	Obrigatório		
5		Integração com Identity Server (Keycloak e WSO2)	Obrigatório		
6		Auditoria	Desejável		
7	Bilhetagem e Métricas	Log customizável com informações de usuário, consumidor, api, tempo de requisição, tempo de gateway, código de retorno http, cabeçalhos e erros	Obrigatório		
8		Suporte ao OpenTelemetry (bilhetagem)	Desejável		

9	Disponibilidade e controle de carga	Suporte ao padrão Non-blocking HTTP/S transport	Obrigatório		
10		Suporte à balanceamento de carga	Obrigatório		
11		Suporte à failover de backend (múltiplos backends para a mesma API)	Desejável		
12		Suporte a suspensão de APIs ou circuit breaker	Obrigatório		
13		Suporte à rate limit e throttling global (entre instâncias do gateway para a mesma API e consumidor), api quota	Obrigatório		
14		Ter suporte a modelo de multi-tenancy (não microgateway)	Obrigatório		
15		Segmentação de configurações por API(tamanho máximo de requisição, tempo de timeout, etc)	Obrigatório		
16		Suporte à banco de dados distribuído ou stateless	Obrigatório		
17	Infraestrutura	Suporte à microgateway	Obrigatório		
18		Suporte à kubernetes (Software as a service)	Obrigatório		
19	Administração	API REST Administrativa	Desejável		
20		Possuir ferramentas de Administração centralizada	Desejável		
21	Outros	Suporte à transformação e mediação de requisições	Obrigatório		
22		Suporte a REST, JSON, SOAP, XML	Obrigatório		

2.2. Tabela de requisitos não funcionais

ID	Requisitos não Funcionais	Detalhamento dos Requisitos	Desejável /Obrigatório	Forma de Atendimento	
				Nativo (N) / Nativo por Parametrização (NP)	Customizado (C) / Não Atende (NA)
1	Carga	Mínimo de 300 requisições por segundo por API	Obrigatório		
2	Suporte	Suporte in loco	Desejável		
3		Suporte em português	Desejável		

3.Publicação

3.1. Consulta pública com fulcro no Art. 31, da Lei nº 9.784/1999, objetivando esclarecimentos sobre produtos, processos, soluções e tecnologias junto ao mercado.

4.Período

4.1. A consulta pública eletrônica ficará publicada pelo período de 15 (quinze) corridos.

5.Responsáveis

5.1 A Consulta Pública Eletrônica será acompanhada pelos empregados:

5.1.1. Guilherme Striquer Bisotto, matrícula 2108885-3, lotado na DIDES/SUPSE/SEGFD/SEPTS, Telefone: (41) 3593-8590, e-mail: guilherme.bisotto@serpro.gov.br

5.1.2. José René Nery Cailleret Campanário, matrícula: 2104906-8, lotado na DIDES/SUPSE/SEGFD/SEPTS, Telefone: (41) 3593-1981, e-mail: jose.campanario@serpro.gov.br

5.2 Toda comunicação será realizada através do email lista-septs@grupos.serpro.gov.br